

基于 7S 模型的高校大学生网络思想政治教育育人体系研究

□ 白云利 徐江虹

摘要:网络信息技术的发展给高校大学生思想政治教育带来了新的挑战和机遇,高校积极抢占网络思想政治教育平台,分析高校网络思想政治教育的现状及存在的问题,探索开展网络思想政治教育的新途径和新方法。结合麦肯锡 7S 模型,构建基于 7S 模型的高校大学生网络思想政治教育体系,研究高校网络思想政治教育育人的原则和实现路径,以期实现提升高校网络思想政治教育的水平,营造清朗的网络环境,充分发挥高校网络育人的功能。

关键词:7S 模型;思想政治教育;网络育人

作者简介:白云利,河海大学学生处,讲师,研究方向为高等教育管理、大学生思想政治教育(江苏常州 213022);徐江虹,南京工程学院人事处,副教授,研究方向为高等教育管理、大学生思想政治教育。(江苏南京 211167)

基金项目:本文系 2017 年度江苏省社会科学基金课题“习近平总书记关于网络强国思想研究”(批准号 17TQD002)、2018 年河海大学中央高校基本科研业务费项目“高校网络育人体系构建研究”(项目编号 2018B37914)的成果。

DOI:10.19865/j.cnki.xxdj.2020.16.027

中图分类号:G641

文献标识码:A

文章编号:1007-5968(2020)08-0080-03

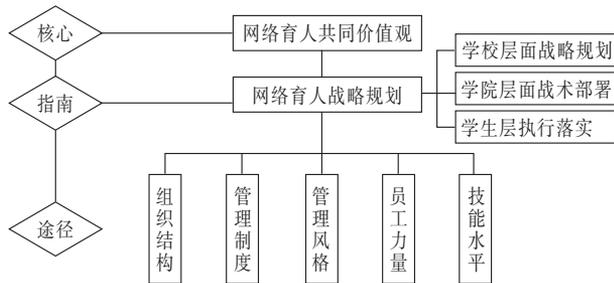
近年来,随着互联网等新媒体、新技术的不断发展,国家越来越重视网络阵地建设和网络宣传思想工作,网络已然成为高校思想政治教育的新领地、主阵地。习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出:“要运用新媒体新技术使工作活起来,推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,增强时代感和吸引力。”可见,如何运用新媒体、新技术开展好高校思想政治教育工作,使立德树人工作富有成效,这是当前高校大学生网络思想政治教育工作亟待解决的问题。

一、构建基于 7S 模型的高校学生网络育人模型

麦肯锡 7S 模型(Mckinsey 7S Model)(以下简称“7S 模型”),是麦肯锡顾问公司研究中心设计的企业组织七要素,指出了企业在发展过程中必须全面考虑各方面的情况,包括战略(strategy)、结构(structure)、制度(system)、风格(style)、员工(staff)、技能(skill)、共同的价值观(shared values)。7S 模型主要应用于企业管理,其中战略、结构和制度属性为硬性管理,风格、员工、技能和共同的价值观为软性管理,7 个要素之间相互作用、相互关联。^{[1](P4)}

高校作为一种社会组织形式,同样具备战略规

划、组织结构、高校管理制度、管理风格、共同价值观、师生员工和技能培养 7 个要素,通过高等教育管理特点及高校思想政治教育规律的研究,在大学生网络思想政治教育中完全可以借鉴 7S 模型的理论。



基于 7S 模型的高校学生网络育人模型图

思想政治教育和服务的主体是人,它是改造人的思想的工作,思想政治教育分为思想政治教育理论和思想政治教育实践,而网络育人就是思想政治教育实践育人的一个方面。大学生的成长是需要积累知识、积累情感、形成行为方式和行为习惯的过程,是大学生个体逐步养成文化的过程,在这个过程中必然需要思想政治教育。^{[2](P4)}通过构建基于 7S 模型的高校学生网络育人模型,建立完整的组织架构,通过制定规章制度和组织管理,以达到改变大学

生的观念,转变其思想,进而改变其行为。

在进行网络思想政治教育实践的过程中,要具备系统思维,通过整体性、辩证法、动态性地研究各要素,使之互相协调配合,提升成效。7个要素中,共同价值观是核心,战略规划是方向和指南,组织结构、管理制度、管理风格、员工力量和技能水平是实现途径。战略规划、组织结构、管理制度是硬件要素,战略规划需要完善的组织结构来保障实施,组织结构是为了更好地服务高校网络育人的战略规划,战略规划和发展需要完善的制度保障,而网络育人制度是高校网络战略规划和高校网络文化的具体表现形式。共同价值观、管理风格、员工力量和技能水平是软件要素,在共同价值观的引领下,全体教职员和学生会无形中产生巨大的能量,可以激发全体人员的工作热情,会为了共同的目标而不懈奋斗,高校的发展需要人才,人才力量是学校事业发展的宝贵财富,要实现高校网络育人,教职员必须具有一定的网络技能,需要通过培训、激励和考核等,不断提升工作水平和能力。

二、当前高校大学生网络思想政治教育育人存在的问题

随着大数据时代的到来,大学生网络话语的聚集性越来越强,呈现出交互性、非线性、即时性、碎片化特点,大学生的生活学习娱乐方式、沟通交流方式及理解世界的思维方式等受到网络潜移默化地改变,大学生通过网络空间发表关于社会热点与焦点问题、国家政治事件、社会民生事件等方面的认知、意见和看法。近些年来各大高校纷纷建立起了自己的网页、微信公众号等网络育人平台,一些优秀的先进人物和先进事迹在高校新媒体平台上展示,起到了示范引领作用,取得了良好的育人成果。但整体来说高校网络思想政治教育育人平台尚处于起步阶段,内容上还不够完善。

1. 网络思想政治教育的内容相对单一。一些网络平台的内容过于简单,自主创新少;高校新媒体平台发布校园消息的阅读率较低,学生关注度不高;学生认为一些网络平台过于注重宣传政治理论知识,内容与学生的学习生活联系不紧密,缺乏具有校园特色的网络产品,网络平台的功能发挥还不完善。

2. 网络思想政治教育中学生的积极性不高。目前大学生在学校的网站、微信公众号等平台上仅仅局限于浏览、点赞和转发,一方面可能内容不吸引眼球,另一方面也可能缺乏奖励机制、互动机制和反馈机制,导致参与积极性和热情不高。调查中大学生

认为校园网络服务平台建设应该加入意见反馈功能、资源获取功能、信息查询功能和时事政治热点讨论功能,以提高学生的参与积极性。

3. 缺乏专门的网络思想政治教育队伍建设。仅有少数大学生接受过校园网络平台使用规定的相关指导,接受网络思想政治教育的学生大多是收到辅导员发布的通知及相关信息,很少开展专门的培训和教育。另外网络新媒体平台的建设需要一定时间的积累,需要专门的老师参与日常管理和维护,而目前管理这些网络新媒体平台的老师往往还承担着其他繁重工作,无法专心运营管理,一定程度上影响网络思想政治教育的成效。

4. 部分大学生网络基础知识素养和网络法律法规知识存在不足。有的大学生在网络上随意上传自己感兴趣但却违法违规的作品,有的大学生转发未经授权的文章,随意从网络上下载作品为自己所用等,有的大学生社会阅历浅,心智相对不成熟,对网络上海量信息难以辨别真假,极易上当受骗。有的大学生在自己合法权益受到侵害时,不知道、不愿意、不善于使用法律武器或者寻求其他正规渠道维护自身合法权益。

三、基于7S模型的高校学生网络思想政治教育育人实现路径

1. 高校学生网络思想政治教育育人原则。高校网络思想政治教育育人中,应坚持“立德树人”的原则,要把“爱国情、强国志、报国行”自觉融入大学生的头脑中,践行和培育大学生的社会主义核心价值观。应坚持理论与实践相结合的原则,实践是检验真理的唯一标准,实践出真知,大学生应在为人民服务中践行社会主义核心价值观,担当实现中华民族伟大复兴的历史重任。应坚持遵循教育规律,循序渐进的原则,网络育人应遵循思想政治工作规律、教书育人规律和学生成长规律,要循序渐进。应坚持显性教育与隐性教育相结合的原则。习近平总书记在“在学校思想政治理论课教师座谈会上说:“在思想政治政治教育中,我们既应重视显性教育,也应重视隐性教育。”隐性教育像春雨,润物细无声;似春风,著物物不知,这样更容易契合大学生的思维方式、认知特点和精神需求。^[1]

2. 基于7S模型的高校学生网络思想政治教育育人举措。第一,思想引领:加强大学生理想信念教育。高校网络思想政治教育应博古揽今,既要积极开展中国共产党领导中国人民在革命、建设和改革的伟大实践中积累的红色文化教育,也要结合当前

国内外的时事政治让大学生充分领略习近平新时代中国特色社会主义思想的先进性,还可以以特色活动为载体,加强大学生中华优秀传统文化教育。此外,高校还可以结合思想政治教育工作的重点和学校中心工作,积极推进新时代公民道德主题教育和爱国主义教育,不断弘扬社会主义核心价值观,增强大学生的爱国主义情怀。在网络内容建设中,将网络思想政治教育与新生入学教育、毕业生离校教育、校风建设、校园文化节、科技节等相结合,不断提升网络思想政治教育的亲和力和实效性,贴近学生需求,做到与学校中心工作结合,与学校人才培养结合,与学生日常生活结合,与和谐校园建设结合,围绕学生感兴趣的话题,营造尚德氛围,实现学生思想政治教育工作网上、网下“两线作战、联动并进”的工作格局。

第二,组织建设:完善网络育人的组织结构和管理制度。在网络思想政治教育的组织建设中,应健全“全员育人、全过程育人、全方位育人”的组织结构,从学生入校到毕业、从校内到校外,从课上到课下,从线上到线下整个方位加强学生的思想政治教育。应健全网络育人组织结构,规范管理网络新媒体平台,可以构建“学校新媒体中心—学院新媒体中心—班级网络信息群”的组织网络体系和“网站+公共主页+微博矩阵+微信公众平台”“四位一体”的两级四层新媒体平台。遵守法律法规,严守道德底线,加强新媒体平台的运营和指导,使大学生在潜移默化中接受教育。结合网络育人组织的规律和特点,立足大学生思想实际,树立“大学生用户”思维。建立健全各项规章制度,网络空间,自媒体平台并非“法外之地”,营造“网络安全、人人有责”的氛围,提升大学生的网络素养,增强网络安全意识。

第三,人员力量:选拔建设专业网络思想政治教师队伍。高校党政干部、任课老师、管理服务人员都可以投身于网络思想政治教育中,从中可以选拔一支由辅导员、专业教师、学生骨干等组成的网络思想政治教育工作者队伍。辅导员与大学生接触最多,联系紧密,是高校网络思想政治教育的主力军,是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。^[4]开展网上思想政治教育工作是辅导员当仁不让的核心使命。同时可以选拔一些深受广大学生喜欢的德才兼备的教师兼职开展网络思想政治教育工作,发挥引领示范作用。学生骨干是学校和普通学生的桥梁和纽带,要充分调动学生骨干的积极性和主动性,在学生骨干的示范带领下,调动

广大同学的积极性,积极营造网络宣传氛围,另外通过学生骨干可以及时关注了解和掌握普通同学参与思想政治网络活动的思想动态。在选拔出专门的网络思想政治教师队伍后,可以对其进行网络安全知识和技能的学习,将他们培养成高校“舆情监测员”“网络评论员”“网络文明志愿者”,学校可以引导鼓励他们积极发声,主动发声,精准发声,传播主旋律,弘扬正能量,推动构建清朗网络空间。也可以针对普通学生开展网络安全意识、文明上网行为规范等教育,引导大学生文明上网,理智看待网络舆情等,营造清朗的网络空间环境。

第四,实践教育:开展网络思想政治教育主题活动。高校应积极开展内容丰富、形式多样的网络主题教育活动,可以利用“易班”“PU”等平台开展爱国爱校爱水“云班会”,线上社会实践、主题团日活动、科技作品创作展示等;可以采取微视频、书画、摄影、网络歌曲创作等形式,进行交流学习,激励和引导大学生关注主流媒体,积极参与网络活动。学校也可以有针对性地向大学生推荐“学习强国”等主流正能量的网站和APP,让大学生获取正能量的信息,帮助大学生树立正确的世界观、人生观和价值观,实现大学生专业技能、职业素养、人文精神和健全人格的有机统一。

网络思想政治教育的最终目的在于培养人,构建基于7S模型的高校大学生网络思想政治教育育人体系,通过正确把握实现网络思想政治教育育人价值和大学生个人成长的关系,开展文明健康的网络文化活动,让大学生德智体美劳全面发展,实现高校网络思想政治教育育人的价值。

参考文献:

- [1] [美]汤姆·彼得斯,罗伯特·沃特曼.追求卓越——美国杰出企业成功的秘诀[M].天下,译.北京:光明日报出版社,1983.
- [2] 孙其昂,黄世虎.思想政治教育学基本原理[M].南京:河海大学出版社,2015,(4).
- [3] 辛士红.多些潜移默化的隐形教育(人民论坛)[N].人民日报,2019-03-29(4).
- [4] 陈薇,朱平.辅导员提升大学生思想政治教育获得感的价值意蕴与逻辑理路[J].高校辅导员,2019,(2).

责任编辑 周玉婷